UN ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

La plateforme Commerçant Responsable constitue un outil indispensable pour soutenir les points de vente dans leur démarche d'amélioration continue.

Conçue pour répondre aux besoins spécifiques des commerçants, elle propose une approche flexible et personnalisée qui s'adapte aux ambitions et au rythme de chacun.

Grâce à cette plateforme, le commerçant dispose de ressources et d'accompagnement à chaque étape clé de son projet :

- Sensibilisation : des outils pédagogiques pour comprendre les enjeux du commerce responsable et mobiliser les équipes.
- Évaluation : un Espace Personnel d'Évaluation qui centralise vos documents et informations, permettant un suivi en temps réel pour une gestion organisée et efficace de votre audit.
- Amélioration : des parcours dédiés pour élaborer et déployer des actions concrètes en faveur de pratiques durables.
- Communication : des supports pour valoriser ses engagements auprès des clients et partenaires.
- Animation : des initiatives et événements pour fédérer et dynamiser son commerce tout en stimulant l'engagement continu.

En intégrant cette démarche structurée et proactive, les commerçants renforcent non seulement leur impact positif, mais également leur attractivité et leur compétitivité.





RÉSULTATS DES ÉVALUATIONS COMMERÇANT RESPONSABLE®

La démarche Commerçant Responsable® favorise non seulement une vision partagée à long terme, mais constitue également un puissant moteur d'engagement et de fidélisation des collaborateurs. En s'appuyant sur cette initiative, une entreprise peut se démarquer efficacement sur le plan commercial, renforcer son image de marque et sa réputation, tout en optimisant sa productivité et en accroissant sa compétitivité.

Aujourd'hui, les attentes sont claires : les consommateurs, les collaborateurs, et même les partenaires souhaitent voir les commerçants s'affirmer comme des acteurs pleinement engagés. Chaque geste compte : réduire les déchets, économiser les ressources énergétiques, promouvoir les produits locaux ou encore adopter des pratiques éthiques. Ces actions, même modestes, participent à solidifier l'activité économique et à en assurer la durabilité.

En adoptant cette démarche, les commerçants apportent du sens à leur activité tout en affirmant leur rôle dans la construction d'un avenir plus durable et responsable.

I 350 COMMERCES MOBILISÉS ET LABELLISÉS



























































